

## **Informacija o obradi ličnih podataka od strane UniCredit Bank a.d. Banja Luka – Politika privatnosti**

Informacije u nastavku imaju za cilj da pruže pregled na koji način UniCredit Bank a.d. Banja Luka (u nastavku: Banka) obrađuje Vaše lične podatke kao i upoznati Vas sa vašim pravima u vezi sa obradom ličnih podataka, a sve u skladu sa važećom zakonskom regulativom. Pri tome, treba imati u vidu da obrada ličnih podataka u velikoj mjeri zavisi od toga koje od usluga Banke koristite. Informacije se odnose na klijente, potencijalne klijente i ostala fizička lica čije lične podatke Banka prikuplja po bilo kojoj pravnoj osnovi kao npr. sudužnik, založni dužnici, opunomoćenici, staratelji, nasljednici, zastupnici maloljetnih osoba.

### **I. KONTROLOR LIČNIH PODATAKA**

Kontrolor ličnih podataka je UniCredit Bank a.d. Banja Luka, sa sjedištem na adresi Marije Bursać 7, 78000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina, Tel: 080 051 051,

e-pošta: [recitenam@unicreditgroup.ba](mailto:recitenam@unicreditgroup.ba)

Imenovani Službenik za zaštitu ličnih podataka:

e-pošta: [DPOubb@unicreditgroup.ba](mailto:DPOubb@unicreditgroup.ba)

### **II. LIČNI PODACI**

Lični podatak je bilo koja informacija koja se odnosi na fizičko lice na osnovu koje je utvrđen ili se može utvrditi identitet osobe (u daljem tekstu: nosilac podataka).

Lični podatak je svaki podatak:

(a) koji nosilac podataka usmeno ili pisano saopšti Banci, i to

(i) u bilo kakvoj komunikaciji s Bankom, nezavisno o njenoj svrsi, što uključuje bez ograničenja telefonsku komunikaciju, komunikaciju digitalnim kanalima Banke, u poslovnica Banke, na web-stranici Banke;

(ii) ugovaranjem novih usluga i proizvoda Banke;

(iii) u zahtjevima i obrascima za ugovaranje usluga i proizvoda Banke;

(b) koji Banka sazna na osnovu toga što nosiocu podataka pruža bankovne i finansijske usluge i s njima povezane usluge, kao i usluge ugovaranja proizvoda i usluga ugovornih partnera Banke, što uključuje, bez ograničenja, podatke o transakcijama, ličnoj potrošnji i



interesima, kao i druge finansijske podatke koji proizlaze iz upotrebe bilo kojih proizvoda Banke ili ugovornih partnera Banke, kao i sve lične podatke koje je Banka saznala pružanjem bankarskih i finansijskih usluga iz prethodnih poslovnih odnosa s klijentom;

(c) koji nastane obradom bilo kojeg od prethodno navedenih ličnih podataka od strane Banke, a ima karakter ličnog podatka (u daljnjem tekstu: lični podaci).

### **III. PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA**

Lične podatke Banka prikuplja direktno od nosilaca podataka. Banka je obavezna provjeriti da li su lični podaci autentični i tačni.

Banka je obavezna da:

- a) lične podatke obrađuje na pravičan i zakonit način;
- b) lične podatke koje prikuplja za posebne, izričite i zakonite svrhe ne obrađuje na bilo koji način koji nije u skladu sa tom svrhom;
- c) lične podatke obrađuje samo u mjeri i obimu koji je neophodan za ispunjenje određene svrhe;
- d) obrađuje samo autentične i tačne lične podatke, te da ih ažurira kada je to potrebno;
- e) lične podatke koji su netačni i nepotpuni, s obzirom na svrhu zbog koje su prikupljeni ili se dalje obrađuju, izbriše ili ispravi;
- f) lične podatke obrađuje samo u vremenskom periodu koji je neophodan za ispunjenje svrhe u koju su podaci prikupljeni;
- g) lične podatke čuva u formi koja dopušta identifikaciju nosilaca podataka ne duže nego što je to potrebno za svrhu u koju se podaci prikupljaju ili dalje obrađuju;
- h) osigura da se lični podaci koji su prikupljeni u različite svrhe ne objedinjuju ili kombinuju.

### **IV. SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA**

Kako bi Banka bila u mogućnosti pružiti uslugu nosiocima podataka, Banka obrađuje lične podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH i principima bankarskog poslovanja predviđenim Zakonom o bankama Republike Srpske. Lični podaci nosioca podataka obrađuju se kada je zadovoljen neki od u nastavku navedenih uslova zakonitosti obrade:

- a) Ispunjenje zakonskih obaveza Banke ili druge svrhe određene zakonom i drugim primjenjivim propisima iz oblasti bankarskog poslovanja, platnog prometa, sprečavanja pranja novca i drugo, kao i postupanje u skladu sa pojedinačnim aktima donesenim od strane relevantnih institucija Bosne i Hercegovine i Republike Srpske, ili drugih organa po



čijem je nalogu na osnovu zakonskih ili drugih propisa Banka obavezna postupiti. Obrada takvih ličnih podataka zakonska je obaveza Banke, te Banka može odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu, odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da nosilac podataka ne dostavi zakonom propisane podatke.

b) Sklapanje i izvršenje ugovora u kojem je nosilac podataka stranka, odnosno kako bi se poduzele radnje na zahtjev nosilaca podataka prije sklapanja ugovora. Davanje ličnih podataka u navedenu svrhu je obavezno. Ako nosilac podataka odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je nosilac podataka stranka, uključujući i lične podatke koji se prikupljaju za potrebe upravljanja rizicima na način i u opsegu propisanom mjerodavnim zakonima i podzakonskim aktima, moguće je da Banka neće moći pružiti određene usluge, te stoga može odbiti zasnovati ugovorni odnos.

c) Saglasnost nosilaca podataka

(i) Za svrhu provođenja marketinških aktivnosti u okviru kojih Vam Banka može dostavljati ponude i pogodnosti povezane s novim ili već ugovorenim proizvodima i uslugama Banke, te u svrhu direktnog marketinga radi razvoja poslovnog odnosa sa Bankom u okviru kojeg Vam Banka može dostavljati individualizovane ponude za sklapanje novih ugovora o korištenju bankovnim i finansijskim, te sa njima povezanim uslugama Banke i članica UniCredit Grupe na osnovu izrađenog profila.

(ii) Za svrhu povremenih istraživanja u vezi sa obavljanjem svoje djelatnosti.

(iii) Nosilac podataka može u svakom trenutku povući prethodno date saglasnosti (u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH povlačenje nije moguće ako se nosilac podataka i kontrolor izričito tako dogovore), te se ima pravo usprotiviti obradi ličnih podataka u svrhe marketinga i istraživanja tržišta. U tom slučaju lični podaci koji se na njega odnose neće se obrađivati u tu svrhu, što ne utiče na zakonitost obrade ličnih podataka do tog trenutka. Davanje podataka za navedene svrhe dobrovoljno je, te Banka neće odbiti sklapanje ili izvršenje ugovora ako nosilac podataka uskrati saglasnost za davanje ličnih podataka.

d) Legitimni interes Banke, što uključuje, ali se ne ograničava na:

(i) upravljanje kreditnim, operativnim, reputacionim i drugim rizicima Banke i na nivou UniCredit Grupe;

(ii) svrhe direktnog marketinga i istraživanja tržišta i mišljenja nosilaca podataka u mjeri u kojoj nije u suprotnosti sa obradom podataka u te svrhe;

(iii) preduzimanje mjera radi upravljanja poslovanjem Banke i daljeg razvoja usluga i proizvoda;



(iv) preduzimanje mjera radi osiguranja ljudi, prostora i imovine Banke, što uključuje kontrolu i/ili provjeru pristupa istima;

(v) obradu ličnih podataka za unutrašnje administrativne potrebe, te zaštitu računarskih i elektronskih komunikacionih sistema.

Kada obrađuje lične podatke nosioca podataka na osnovu legitimnog interesa, Banka uvijek vodi računa o interesima i osnovnim pravima i slobodama nosioca podataka, te naročito vodi računa o tome da interesi nosilaca podataka nisu jači od interesa Banke na kojima zasniva obradu ličnih podataka, naročito ako je u pitanju dijete. U slučaju obrade ličnih podataka po osnovu legitimnog interesa, nosilac podatka ima pravo podnijeti prigovor Banci.

Banka može obrađivati lične podatke i u drugim slučajevima ako je neophodna zaštita zakonitih prava i interesa koje ostvaruje Banka ili treća strana, i ako ova obrada ličnih podataka nije u suprotnosti sa pravom nosilaca podatka da zaštiti vlastiti privatni i lični život.

## **V. NAČIN OBRADE LIČNIH PODATAKA**

Banka obrađuje lične podatke u skladu sa propisima Bosne i Hercegovine, Republike Srpske i internim aktima Banke koji se odnose na zaštitu ličnih podataka.

## **VI. PERIOD ČUVANJA LIČNIH PODATAKA (RETENCIJA)**

Period čuvanja ličnih podataka (retencije) primarno zavisi od kategorije ličnih podataka i svrhe obrade. Shodno tome, Vaši lični podaci će biti pohranjeni za vrijeme trajanja ugovornog odnosa sa Bankom, odnosno dok postoji saglasnost nosilaca podataka za obradu ličnih podataka, te za vrijeme za koje je Banka ovlaštena (na primjer u svrhu ostvarivanja pravnih zahtjeva) i zakonski obavezana čuvati te podatke (Zakon o bankama, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, u arhivske svrhe) i to 10 godina od prestanka poslovnog odnosa s Bankom.

## **VII. USTUPANJE LIČNIH PODATAKA TREĆIM STRANAMA**

Lični podaci nosilaca podataka mogu se ustupiti trećim stranama na osnovu:

- a) saglasnosti nosilaca podataka; i/ili
- b) izvršenja ugovora u kojem je nosilac podataka stranka; i/ili
- c) odredbi zakona i podzakonskih akata.



Lični podaci će biti dostavljeni određenim trećim stranama za koje je Banka u obavezi da dostavi te podatke, u svrhu ispunjenja zadatka koji se izvršava u javnom interesu, kao što su npr. Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Centralna Banka BiH, Poreska uprava, Poreskom Upravom Sjedinjenih Američkih Država o licima koja imaju FATCA status i drugi, i drugim stranama kojima je Banka ovlaštena ili obavezna dostaviti lične podatke na osnovu Zakona o bankama i drugih relevantnih propisa koji regulišu bankarsko poslovanje.

Dodatno, Banka je dužna postupati u skladu sa obavezom čuvanja bankarske tajne, uključujući lične podatke klijenata Banke, te može prenositi i otkrivati takve podatke trećim licima, odnosno primaocima, samo na način i pod uslovima propisanim Zakonom o bankama i drugim propisima iz ove oblasti.

Napominjemo da sve osobe koje zbog prirode posla koji obavljaju sa Bankom ili za Banku imaju pristup ličnim podacima, u jednakoj mjeri su obavezne čuvati te podatke kao bankovnu tajnu shodno Zakonom o bankama, Zakonu o zaštiti ličnih podataka i drugim propisima koji regulišu tajnost podataka.

Pored navedenog, pristup Vašim ličnim podacima mogu imati i pružaoci usluga koji su u poslovnom odnosu sa Bankom (na primjer pružaoci IT usluga, pružaoci usluga procesuiranja kartičnih transakcija, itd.) u cilju osiguranja adekvatnog poslovanja Banke, odnosno pružanja bankarskih usluga, koji su takođe obavezni postupati u skladu sa primjenjivim propisima iz oblasti zaštite ličnih podataka.

Pojedinosti povezane sa svrhom obrade ličnih podataka, primaocima ili kategorijama primaoca, zakonskom osnovom za obradu ličnih podataka, te davanjem ličnih podataka na upotrebu drugim primaocima, pobliže su opisane u relevantnim dokumentima Banke koji su dostupni klijentima Banke prilikom ugovaranja proizvoda i usluga. Lista obrađivača podataka redovno se ažurira, te je dostupna na uvid nosiocima podataka na web stranici Banke pod izbornikom „Zaštita ličnih podataka“, uz ostale relevantne informacije.

## **VIII. PRENOS LIČNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE**

Lični podaci nosilaca podataka mogu se iznijeti izvan Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: treće zemlje) samo:

- (i) u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obavezuje; i/ili
- (ii) u mjeri u kojoj je to potrebno da bi se izvršili nalozi nosilaca podataka (na primjer nalozi za plaćanje); i/ili



(iii) ako je nosilac podataka dao adekvatnu saglasnost da se lični podaci iznesu u treće zemlje.

Prenosi u treće zemlje mogu, između ostalog, uključivati prenose drugim članicama UniCredit Grupe u svrhu upravljanja rizicima, te realizacije poslovnog/ugovornog odnosa sa klijentom.

Detaljnije o uslovima prenosa i svrsi istog, klijenti su upoznati u dokumentaciji koja im se predaje prilikom ugovaranja konkretnih usluga i proizvoda Banke, kao i ostalim informacijama objavljenim ili dostupnim u poslovnicama Banke.

## **IX. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA I PROFILISANJE**

Banka u odnosu na poslovni odnos sa nosiocem podataka ne provodi automatizovano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne efekte sa negativnim posljedicama za nosioca podataka. U nekim slučajevima Banka primjenjuje automatizaciju, uključujući izradu profila u svrhu procjene izvršenja ugovora između ispitanika i Banke, na primjer pri odobrenju dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, te u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, pri izradi modela analize rizika pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti. U slučaju automatizovanog donošenja odluke nosioc podataka ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se zasniva isključivo na automatizovanoj obradi, odnosno ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju od Banke kako bi izrazio svoje stajalište i osporio odluku.

## **X. ČUVANJE PODATAKA**

Kao dio internog sistema zaštite i u cilju obezbjeđivanja sigurnosti Vaših ličnih podataka, a u skladu sa relevantnim propisima i definisanim obavezama, Banka primjenjuje i poduzima adekvatne organizacione i tehničke mjere, odnosno mjere protiv neovlaštenog pristupa ličnim podacima, mijenjanja, uništavanja ili gubitka podataka, neovlaštenog prenosa i drugih oblika nezakonite obrade i zloupotrebe ličnih podataka.

## **XI. PRAVA NOSILACA PODATAKA**

Pored već ranije navedenih prava nosilaca podataka, svako fizičko lice čije lične podatke Banka obrađuje ima:

(i) pravo na pristup svim datim ličnim podacima koje Banka obrađuje,



(ii) pravo na ispravku i brisanje ličnih podataka (u mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom),  
(iii) pravo na ograničenje obrade,  
a sve na način kako je definisano pozitivnim propisima.

## **XII. KAKO OSTVARITI SVOJA PRAVA**

Nosiocima podataka su na raspolaganju radnici Banke u svim poslovnicama Banke i službenik za zaštitu ličnih podataka, kojem se moguće obratiti pisanim putem na adresu: UniCredit Bank a.d. Banja Luka, Marije Bursać 7, 78000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina ili putem e-adrese: [DPOubb@unicreditgroup.ba](mailto:DPOubb@unicreditgroup.ba)

Pored toga, svaki nosilac podataka, čije lične podatke Banka obrađuje, ovlašten je podnijeti prigovor na obradu svojih ličnih podataka Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini ([azlp.ba](http://azlp.ba)).